

TERMENI ȘI CONDIȚII ACHIZIȚII ONLINE

Kiddo Group

Contents

Bunuri si servicii:.....	1
Preturi	2
Date de contact	2
Domeniu de activitate	2
Termeni si conditii	2
Politica de livrare si retur a produselor si serviciilor	2
Politica de utilizare a produselor si serviciilor.....	3
Politica de confidentialitate si GDPR.....	3

Bunuri si servicii:

Pe magazinul online al companiilor din grupul Kiddo se vor comercializa urmatoarele produse si servicii:

1. Pachete de tokens (“moneda” universului Hype), necesare pentru a accesa atractiile din locatiile Hype Arena (Hype Romexpo, Hype Colosseum, Hype Sun Plaza, Hype Moldova etc.)
2. Bilete de access (pachete de timp) la atractiile unor locatii cu provocari: camere de provocari (Hype Cube), camera escape (Hype Escape), camera immersive (Hype Energize)
3. Bilete de access la atractiile Full Pass sau Play Pass (sau altele similar in timpul promotiilor comerciale) pentru locatiile Kiddo (Kiddo Baneasa, Kiddo Parklake, Kiddo Constanta etc.)
4. Produse:
 - a. Bratari/Carduri RFID – necesare incarcarii cu tokens, obligatorii pentru accesarea locatiilor si a atractiilor
 - b. Sosete antiderapante – obligatorii pentru accesarea atractiilor din locatiile Hype si Kiddo
5. Vouchere-cadou: vouchere valorice cumparate ca si contravaloare pentru produsele si serviciile mentionate la punctele 1-4

Preturi

1. Toate preturile sunt exprimate in RON si includ TVA (9% sau 19%)
2. Toate preturile au specificatia destinatiei produsului/serviciului: per pachet, per token, per persoana etc., precum si perioada de valabilitate a acestora

Date de contact

#	Brand	Locatie	Adresa	Oras	Companie	CUI	Reg Com	tel. locatie	email generic	site
1	Kiddo	Kiddo Baneasa	Băneasa Shopping City, Șoseaua București-Ploiești nr. 44 C, București 013696	Bucuresti	SC Kiddo Baneasa SRL	RO48797441	J40/17364/18.09.2023	0749.161.606	party.baneasa@kiddo.ro	www.kiddo.ro
2	Kiddo	Kiddo Park Lake	ParkLake Shopping Center, Str. Liviu Rebreanu 4, București 031783	Bucuresti	SC Kiddo Park Lake SRL	RO36751521	J40/15186/16.11.2016	0720.555.855	party.parklake@kiddo.ro	
3	Hype	Hype Arena	Complex Romexpo, pavilion C1, Bulevardul Mărăști 65-67, București 011465	Bucuresti	SC Kiddo Sports Park SRL	RO41033579	J40/5705/2019	0742.284.888	party.hypearena@kiddo.ro	
4	Hype	Hype Cube	Complex Romexpo, pavilion C1, Bulevardul Mărăști 65-67, București 011466	Bucuresti				0753.133.363	party.hypecube@kiddo.ro	
5	Hype	Hype Escape	Complex Romexpo, pavilion C1, Bulevardul Mărăști 65-67, București 011467	Bucuresti				0753.133.363	party.hypecube@kiddo.ro	
6	Hype	Hype Colosseum	Mall Colosseum, Șoseaua Chitilei nr. 284, București 012407	Bucuresti	SC Kiddo Colosseum SRL	RO47746490	J40/4252/2023	0755.408.555	party.hypecolosseum@kiddo.ro	www.hypeplay.ro
7	Hype Energize	Hype Energize	Palas Mall, Strada Palas 7A, Iași 700259, langa Taco bell	Iasi	SC Kiddo Challenges SRL	RO47412407	J40/200/06.01.2023	0742.049.494	energize.iasi@kiddo.ro	
8	Hype	Hype Sun Plaza	Sun Plaza Mall, Calea Văcărești 391, București 040055	Bucuresti	SC Kiddo Sun Plaza SRL	RO48822979	J40/17678/2023	0740.500.070	hypesunplaza@kiddo.ro	
9	Hype	Hype Moldova	Mall Moldova, etaj 1, Sos. Pacurari nr. 121, Iași, jud. Iași, România, 700544	Iasi	SC Kiddo Moldova SRL	RO48911707	J40/18893/09.10.2023		hypemoldova@kiddo.ro	
10	Kiddo	Kiddo Constanta	Sat de Vacanta Mamaia, Incinta Bowling, Constanta, jud. Constanta, 900001	Constanta	SC Kiddo Constanta SRL	RO50685393	J2024030000005		kiddoconstanta@kiddo.ro	www.kiddo.ro

CALL CENTER (toate locatiile):

Program:

Luni - Vineri: 10:00 - 20:00

Weekend: 10:00 - 18:00

Contact:

Telefon: +40 374 430 340

Whatsapp Messenger: +40 745 255 549

Domeniu de activitate

Domeniul principal de activitate este CAEN9329 – Alte activitati recreative si distractive n.c.a.

Termeni si conditii

Politica de livrare si retur a produselor si serviciilor

In urma achizitiei de produse si servicii din site-urile www.hypeplay.ro sau www.kiddo.ro, clientul va primi pe adresa de email furnizata in procesul de inregistrare si achizitie un cod unic corespunzator acestei tranzactii.

Cu acest cod clientul se poate prezenta ulterior achizitiei la locatia de interes si, la receptie, i se vor inmana produsele si serviciile achizitionate online. Acestea devin proprietatea clientului nu se pot returna.

Termenul de revendicare a produselor si serviciilor comandate este de 6 (șase) luni, in orice locatie Hype, respectiv Kiddo – corespunzatoare produsului achizitionat. După acel termen, revendicarea acestora nu mai este posibilă.

Politica de utilizare a produselor si serviciilor

1. Accesul la joacă in locatiile Hype si Kiddo se face numai avand o bratara/card, sosete antiderapante si un pachet de servicii achizitionate in prealabil sau in locatie, la receptive.
2. Achizitia unei bratari sau a unui card este necesara, dar nu si suficienta. Este nevoie de completarea unui [Acord de participare](#), o singură dată, pentru fiecare jucător, prin care se ia la cunoștință Regulamentul locatiilor. In urma acestui demers vom putea aloca bratara cumparata contului de client si, ulterior, încărcarea acesteia cu tokenii achizitionati.
3. Accesul in locatie se poate face in functie de pachetul ales – perioada de valabilitate a promotiilor este clar definita pe site in momentul desfasurarii promotiei.
4. Tokenii cumparati nu pot fi transformati in bani.

Politica de confidentialitate si GDPR

1. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru a accesa, corecta, șterge și limita prelucrarea datelor personale (GDPR), vă rugăm să ne contactati la adresa de email contact@kiddo.ro. Puteți solicita ca datele dvs. cu caracter personal să poată sau nu fi utilizate sau transmise catre un alt procesor (GDPR) la adresa de email contact@kiddo.ro. În cazul în care considerati ca datele dvs. personale nu au fost protejate conform legii, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (GDPR).

Acest site utilizează cookie-uri. Folosim cookie-uri pentru a personaliza conținutul și anunțurile, pentru a oferi funcții de rețele sociale și pentru a analiza traficul. De asemenea, le oferim partenerilor de rețele sociale, de publicitate și de analize informații cu privire la modul în care folosiți site-ul nostru. Aceștia le pot combina cu alte informații oferite de dvs. sau culese în urma folosirii serviciilor lor. În cazul în care alegeți să continuați să utilizați website-ul nostru, sunteți de acord cu utilizarea modulelor noastre cookie.

Cookie-urile sunt mici fișiere de text ce pot fi utilizate de către site-urile web pentru a face utilizarea lor mai eficientă. Legea stipulează că putem stoca cookie-uri pe dispozitivul dvs., în cazul în care ele sunt strict necesare pentru operarea acestui site. Pentru toate celelalte tipuri de cookie-uri avem nevoie de permisiunea dvs. Acest site utilizează diferite tipuri de cookie-uri. Unele cookie-uri sunt plasate de către servicii părți terțe care apar pe paginile noastre. Puteți, în orice moment, să modificați sau să vă retrageți acordul din Declarația privind modulele cookie de pe website-ul nostru. Aflați mai multe despre cine suntem, cum ne puteți contacta și cum procesăm datele personale în Politica noastră de confidențialitate.

Consimțământul dvs. se aplică următoarelor domenii (cu subdomeniile aferente):

www.hypeplay.ro

www.kiddo.ro

www.energize.ro

2. POLITICA DE COOKIES

Acest site utilizeaza cookies

COOKIES necesare sunt fișiere text, care sunt folosite de site-uri pentru eficientizarea utilizării și îmbunătățirea serviciilor oferite. Aceste fișiere le găsiți pe browser-ul dumneavoastră, pe hard disk-ul dispozitivului în funcție de site-urile pe care le vizitați și fac interacțiunea cu acestea mai sigură și mai rapidă, deoarece își pot aminti preferințele dumneavoastră. Site-ul nostru folosește cookies pentru a vă distinge de ceilalți utilizatori și acest lucru ne ajută să vă oferim o experiență mai bună atunci când navigați pe site. Datele stocate prin fișierele cookies pe site-ul nostru nu arată detalii personale cu ajutorul cărora să se poată stabili o identitate individuală. Folosim cookies pentru analizarea traficului pe website și pentru personalizarea conținutului. Site-ul nu poate funcționa la parametri normali fără utilizarea cookies, fără acestea accesul la zonele securizate ale site-ului sau navigarea în pagină ar fi îngreunată. Prin folosirea cookies de statistici, putem analiza informații despre modul în care folosiți site-ul nostru și vom ști ce îmbunătățiri putem face. Conform legii, putem stoca cookies pe dispozitivul dvs, doar în cazul în care ele sunt necesare pentru navigarea pe site. Perioada de expirare a acestor fișiere de tip cookie este de maximum 2 ani. Dacă nu ești de acord cu folosirea cookies necesare funcționării normale a site-ului, va trebui să abandonezi navigarea pe site-ul nostru. Pentru diferite alte tipuri de cookies, este necesar acordul dumneavoastră.

Vă puteți retrage consimțământul privind fișierele de tip cookie în orice moment. În acest scop, puteți să blocați sau eliminați fișierele cookie, fie prin intermediul setărilor browser-ului dvs., web sau prin utilizarea unor software-uri puse la dispoziție de terți, sau urmând

instrucțiunile specifice pentru categoriile de cookie din secțiunile următoare. În orice situație pot apărea probleme legate de utilizarea anumitor părți ale site-ului web dacă dezactivați fișierele de tip cookie. Acordul dumneavoastră pentru folosirea cookies, este valabil pentru domeniile www.kiddo.ro; www.hypeplay.ro; www.energize.ro

COOKIES pentru Marketing, sunt folosite pentru a stoca vizitele și căutările unui utilizator pe web și a-i afișa anunțuri relevante și antrenante în funcție de căutările recente. Acest tip de cookies sunt utilizate de agențiile de publicitate. COOKIES Preferințe, permit site-ului să amintească informații precum limba dvs. preferată sau zona în care vă aflați. COOKIES Statistice, ne ajută să înțelegem cum interacționează utilizatorii cu site-ul nostru, prin colectarea informațiilor în mod anonim. Web site-ul nostru poate include funcții de comunicare socială, cum ar fi link-uri către Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn sau Youtube. Aceste funcții pot stoca informații și pot activa un fișier tip cookies pentru o funcționare corectă. Website-ul nostru poate utiliza link-uri către alte site-uri pe care nu le controlăm, prin urmare vă solicităm să citiți cu atenție politicile lor în privința datelor personale și a politicii de confidențialitate.

Google Analytics

Website-ul nostru utilizează Google Analytics, un serviciu pentru analiza web, furnizat de Google. Google Analytics utilizează fișiere de tip cookie pentru a ajuta un anumit Website să analizeze modul în care utilizați respectivul Website. Informațiile generate de fișierele de tip cookie cu privire la utilizarea de către dvs. a Website-ului (inclusiv adresa dvs. IP), vor fi transmise și stocate de Google pe servere care pot fi localizate în UE, SEE și/sau Statele Unite. Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării utilizării de către dvs. a Website-ului, elaborând rapoarte cu privire la activitatea Website-ului pentru operatorii Website-ului și furnizând alte servicii referitoare la activitatea Website-ului și la utilizarea internetului. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea și stocarea datelor dvs., sau dacă doriți modificarea sau ștergerea acestora, vă rugăm să ne contactați la adresa contact@kiddo.ro. Putem actualiza Politica Cookies și vă vom informa despre modificări prin postarea noii variante pe site-ul nostru la secțiunea "Politica Cookies" Vă rugăm să consultați periodic această secțiune, pentru a fi la curent cu orice modificare.

3. NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Angajamentul nostru față de confidențialitate

KIDDO SMARTPLAY S.R.L., cu sediul în București, Sos. București-Ploiești nr.44, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/15419/2013, Cod Înregistrare Fiscală RO32589886, în calitate de operator de date cu caracter personal („Operator” sau „Kiddo” sau “Hype Arena” sau „noi”). Această Notă de Informare descrie informațiile

personale pe care Operatorul le colectează despre dvs., de ce le colectăm, cum le folosim și când le împărtășim cu terțe părți. Această Notă de Informare descrie și modul în care prelucrăm informațiile pe care ni le furnizați sau cele pe care le colectăm în legătură cu dvs. atunci când cumpărați bilete pentru participarea în locurile de joacă ale Kiddo. De asemenea, menționează și alegerile pe care le puteți face cu privire la modul în care folosim informațiile dvs. personale și completează orice alte informații pe care le-ați furnizat în alte circumstanțe. Prezenta Notă de Informare a fost redactată luând în considerare aspectele stabilite de prevederile legislației europene și naționale în vigoare, respectiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 679/2016 („GDPR”), Legea 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR și/sau cu orice alte decizii pe care le poate emite. Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) în calitate de autoritate de supraveghere privind protecția datelor cu caracter personal.

3.1. CARE SUNT CATEGORIILE DE PERSOANE VIZATE?

Prelucram datele personale ale urmatoarelor categorii de persoane:

- clienți care cumpăra bilete pentru intrarea la locurile de joacă deținute de Kiddo;
- clienți sau potențiali clienți care (1) utilizează serviciile puse la dispoziție de Kiddo în locațiile sale; (2) beneficiază card fidelitate; (3) organizează petreceri în locațiile deținute, operate, coordonate de companiile din grupul Kiddo.

3.2. ÎN CE SCOPURI VĂ PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Kiddo vă prelucrează datele cu caracter pentru următoarele scopuri:

- oferirea accesului la serviciile Operatorului prin intermediul website-ului www.programare.kiddo.ro ;
- încheierea contractelor de vânzare pentru serviciile noastre, prin (1) prin cumpărarea biletului de acces în locațiile Kiddo; (2) prin cumpărarea biletelor Play Pass sau Full Pass sau atracții speciale; (3) prin cumpărarea biletelor, abonamentelor, voucherelor, pachetelor de tokens sau serviciilor aferente locațiilor Hype.
- accesul în incinta locurilor de joacă Kiddo, Hype Arena, Hype Cube & Escape sau Hype Energize
- securitatea și paza dvs. și implicit a bunurilor aflate în locurile de joacă Kiddo (ex. monitorizare video prin sistem CCTV [fără sunet], în locurile noastre de joacă);
- prevenirea, detectarea sau investigarea fraudelor, încălcările de securitate și activitățile care sunt sau pot fi interzise sau ilegale, precum și pentru apărarea și exercitarea drepturilor noastre conform legii;

- rezolvarea solicitărilor din partea autorităților publice ori pentru a îndeplini cerințele legale (ex. cele specifice legislației financiar-contabile, fiscale sau prevenirea spălării banilor);
- promovarea produselor și serviciilor oferite prin utilizarea înregistrărilor audiovizuale, fotografiilor clienților

În cazul în care intenționăm să prelucrăm ulterior datele dvs. cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, vă vom furniza, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul prelucrării și orice informații suplimentare relevante solicitate de dvs.

3.3. CE BAZE LEGALE FOLOSIM PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sunt următoarele:

- consimțământul dvs. (art.6 alin.(1) lit.b) din GDPR) pentru scopurile privind utilizarea înregistrărilor audiovizuale și fotografiilor dvs.
- executarea unui contract sau intenția de a încheia un contract de către persoana vizată (art.6 alin. (1) lit.b) din GDPR) pentru scopurile privind (1) cumpărarea biletului de acces în locațiile Kiddo; (2) cumpărarea biletelor Play Pass sau Full Pass sau atracții speciale; (3) prin cumpărarea biletelor, abonamentelor, voucherelor, pachetelor de tokens sau serviciilor aferente locațiilor Hype.
- interese legitime (art.6 alin.(1) lit.f) din GDPR) pentru scopurile constând în oferirea accesului și utilizării serviciilor website-ului www.programare.kiddo.ro. prin funcționarea corespunzătoare a acestuia; operarea, protejarea, îmbunătățirii și optimizării www.programare.kiddo.ro. și experienței utilizatorilor și clienților; securitatea și paza dvs. și a bunurilor aflate în locațiile noastre (ex. monitorizare video prin sistem CCTV [fără sunet], în locurile de joacă Kiddo) prevenirea, detectarea sau investigarea fraudelor, încălcărilor de securitate și activităților care sunt sau pot fi interzise sau ilegale, precum și pentru apărarea și exercitarea drepturilor noastre conform legii;
- respectarea unor obligații legale (art.6 alin.(1) lit.c) din GDPR) pentru scopurile privind emiterea documentelor fiscale (facturi); accesul la locurile de joacă prin prelucrarea datelor privind sănătatea copiilor; încălcările de securitate și activitățile care sunt sau pot fi interzise sau ilegale; apărarea și exercitarea drepturilor noastre; rezolvarea solicitărilor din partea autorităților publice ori pentru a îndeplini cerințele legale (ex. cele specifice legislației financiar-contabile, fiscale sau prevenirea spălării

banilor); securitatea și paza dvs. și implicit a bunurilor aflate în locațiile noastre (ex. monitorizare video prin sistem CCTV [fără sunet], în locurile de joacă Kiddo), precum și cele impuse de autoritățile publice locale și centrale.

3.4. CE TIPURI DE DATE COLECTĂM ȘI CARE ESTE SURSA ACESTORA?

Pentru fiecare scop privind prelucrarea datelor, avem nevoie de anumite date cu caracter personal din partea dvs., după cum urmează:

- scopul de încheiere a contractelor de vânzare pentru serviciile noastre: datele dvs. sunt colectate în mod direct de la dvs. când (1) achiziționați biletelor de acces în locațiile Kiddo; (2) cumpărați bilete Play Pass sau Full Pass sau atracții speciale; (3) cumpărați biletelor, abonamente, vouchere, pachete de tokens sau servicii aferente locațiilor Hype; când utilizați opțiunea lăsării copiilor cu vârsta peste 5 ani fără însoțitor în locurile de joacă Kiddo; adică date personale și de contact, date privind achizițiile dvs. sau date fiscale – [nume, prenume adult/copil, adresă de email, număr de telefon, adresa de facturare, semnătura și/sau orice alte date pe care alegeți să ni le furnizați; Refuzul dvs. de a furniza aceste informații va face imposibilă oferirea serviciilor noastre;
- scopul de securitate și paza dvs. și a bunurilor aflate în locurile de joacă Kiddo – conform prevederilor legale aplicabile și semnalizate corespunzător în locurile de joacă Kiddo; datele dvs. sunt colectate în mod direct când vizitați locurile de joacă Kiddo – [înregistrări video, fără sunet].
- scopul privind informarea dvs. prin intermediul telefonului, e-mail.

3.5. CÂT VĂ STOCĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Perioadele de stocare ale datelor dumneavoastră cu caracter personal diferă în funcție de scopul pentru care sunt utilizate, după cum urmează:

- încheierea contractelor de vânzare pentru produsele noastre – pentru o perioadă de 10 ani de la data vânzării; cu mențiunea ca datele personale care se regăsesc în orice documente justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară se păstrează în arhiva noastră timp de 10 ani de la data închiderii exercițiului financiar în care au fost întocmite documentele justificative, conform prevederilor legii contabilității; în cadrul apărării și exercitării drepturilor și intereselor noastre legale, datele personale necesare realizării acestui scop vor fi păstrate conform termenelor generale de prescripție;

- rezolvarea diverselor solicitări/reclamații de orice natură privind produsele achiziționate – pe perioada rezolvării diverselor solicitări/reclamații; în cadrul apărării și exercitării drepturilor și intereselor noastre legale, datele personale necesare realizării acestui scop vor fi păstrate conform termenelor generale de prescripție;
- securitatea și paza dvs. (înregistrările video prin sistem CCTV [fără sunet] în magazinele noastre) – pe o perioadă de până la 20 de zile calendaristice de la data înregistrării, conform prevederilor legale în vigoare și a intereselor legitime ale Operatorului, cu excepția situației în care datele sunt necesare pentru investigarea unui incident, caz în care se păstrează până la soluționarea incidentului.

Datele dvs. sunt stocate în sistemele informatice ale Societății, sisteme ce sunt localizate pe servere proprii aflate pe teritoriul României și pe servere localizate numai pe teritoriul Uniunii Europene.

3.6. UNDE VĂ TRANSMITEM/TRANSFERĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate și de către alți operatori, operatori asociați sau persoane împuternicite ale Operatorului, cu respectarea întocmai a legislației privind protecția datelor cu caracter personal:

- furnizorii de prestări servicii din domeniul IT
- autoritățile statului pe baza competențelor acestora prevăzute de legea aplicabilă;
- este posibil să împărtășim informații despre dvs. dacă este necesar sau potrivit, cu bună credință, pentru a respecta legile sau reglementările sau pentru a răspunde unei citații valabile, unui ordin sau unei cereri guvernamentale sau pentru a proteja operațiunile, confidențialitatea, siguranța, proprietatea sau drepturile Operatorului.

Datele dvs. nu vor face obiectul unui transfer de date către țări terțe sau organizații internaționale. În cazul în care datele dvs. vor fi transferate către alte societăți/entități din alte țări în afara UE/EEA, veți fi informat în acest sens.

3.7. CUM PROTEJĂM DATELE COPIILOR?

www.programare.kiddo.ro este un site pentru publicul general. Atenționăm vizitatorii și utilizatorii online în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea website-ului nostru de către copiii care nu au împlinit vârsta de 16 ani este interzisă. Dacă sunteți sub această vârstă, vă rugăm să rugați un adult (adică părinții dvs. sau tutorele dvs. legal) să continue procedurile necesare. Răspunderea pentru utilizarea website-ului nostru de către copii aparține în exclusivitate părinților.

3.8. CE MĂSURI DE SECURITATE AM ADOPTAT?

Prelucrarea datelor dvs. se realizează în condiții de legitimitate, având în vedere implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform GDPR. Vă asigurăm de faptul că prelucrarea datelor dvs. este realizată de personal instruit în acest sens, la cele mai înalte standarde de confidențialitate. Facem tot posibilul pentru a vă oferi o experiență de cumpărături sigură și convenabilă. Avem o preocupare permanentă în ceea ce privește protejarea securității și confidențialității informațiilor dumneavoastră personale. Deși am implementat măsuri de securitate pentru acest website, trebuie să știți că securitatea în proporție de 100% nu este posibilă. Prin urmare, furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este efectuată pe propria răspundere și, în cea mai mare măsură permisă de legea aplicabilă, nu vom avea nicio responsabilitate ca urmare a divulgării informațiilor dvs. personale din cauza unor erori, omisiuni sau fapte neautorizate ale părților terțe în timpul sau după transmiterea acestora către noi. Vă recomandăm (i) să vă actualizați periodic software-ul pentru protejarea transmisiei de date prin rețele (de exemplu, un software antivirus) și să vă asigurați că furnizorul de servicii de comunicații electronice a adoptat mijloace adecvate pentru securitatea transmisiei de date prin intermediul rețelelor (de exemplu firewall-uri și filtre anti-spam); și (ii) să vă schimbați parola din când în când.

3.9. CUM NE PUTETI CONTACTA?

Pentru detalii suplimentare privind drepturile de care beneficiați conform legislației referitoare la protecția datelor cu caracter personal sau pentru reclamații referitoare la protecția datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin e-mail, telefon sau poștă la: email: contact@kiddo.ro ; telefon: +0374 430 340; poștă: București, Sos. București Ploiești nr.44, România ,etaj 1, complex Domus Mex.

3.10. CE DREPTURI AVETI?

Conform legislației referitoare la protecția datelor cu caracter personal, beneficiați de următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date; dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul la opoziție; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, inclusiv creare de profiluri; dreptul de a vă retrage consimțământul acordat. Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Kiddo, precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context, vă rugăm să vă adresați printr o cerere în format electronic, prin email la adresa: contact@kiddo.ro sau pe suport hârtie la sediul Societății: București, Sos. București-Ploiești nr.44, România, etaj 1, complex Domus Mex. Solicitarea dvs. va fi analizată și vi se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea

solicitării de către Operator. În cazul în care este vorba de cereri complexe sau foarte numeroase, acest termen se poate prelungi cu două luni.

3.11. CUM PUTEȚI DEPUNE O PLÂNGERE LA AUTORITATEA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR?

În egală măsură, aveți dreptul să vă adresați către Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, sub forma unei adrese scrise, la sediul instituției sau prin e-mail la adresa anspdcp@dataprotection.ro . De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.